



Zentrum Paul Klee Bern
Kindermuseum Creaviva

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse Kindermuseum Creaviva, Zentrum Paul Klee

§1 Vertragspartner

Vertragspartner ist das Kindermuseum Creaviva, Zentrum Paul Klee, Monument im Fruchtländ 3, Bern, im Folgenden Creaviva genannt und der Kunde/die Kundin, nachfolgend Kunde genannt. Kunde bezeichnet die Person, die einen Kurs oder eine Führung bucht; entweder für sich als Einzelperson, als erziehungsberechtigte Person für minderjährige Kinder und Jugendliche oder als Auftraggeberin oder Auftraggeber einer Gruppe.

§2 Begriffsklärung

Unter Kurse werden folgende Angebote verstanden: Kurse für Kinder und Jugendliche, FÄGER-Ferienkurse sowie Erwachsenenkurse.

§3 Kundengruppen

Für jeden Kurs wird die Alterskategorie angegeben. Kinder- und Jugendkurse werden i.d.R. über den FÄGER ausgeschrieben. Mindestalter ist, wenn nicht anders angegeben, das abgeschlossene siebte Lebensjahr. Mit Erreichen des 18. Lebensjahres gelten Jugendliche als Erwachsene.

§4 Abschluss des Vertrages

Mit der Anmeldung schliesst der Kunde den Vertrag verbindlich ab. Die Anmeldung für Kurse kann mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg (Email, Webseite) vorgenommen werden. Kurse unterliegen einer Mindestteilnehmerzahl. Creaviva kann die Durchführung der Kurse nicht garantieren. Bei Zustandekommen des Kurses erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung.

FÄGER-Ferienkurse: Die Anmeldung zu den Ferienkursen für Kinder und Jugendliche erfolgt über www.faeger.ch. Berechtigte Teilnehmende sind Kinder und Jugendliche ab fünf Jahren aus der Stadt Bern und bestimmten Partnergemeinden. Auch Anmeldungen auf der Warteliste sind verbindlich. Es gelten die Bestimmungen des FÄGER.

§5 Fälligkeit und Zahlung

Die Anmeldung bzw. Buchung verpflichtet zur Zahlung. Bei öffentlich ausgeschriebenen Kursen erfolgt die Kursbestätigung i.d.R. eine Woche vor Kursbeginn, wenn die Anmeldefrist abgelaufen ist. Je nach Format können die Kurskosten im Voraus beglichen werden (z.B. Online-Ticket für Erwachsenenkurse, Kinderforum u.Ä.) oder sind spätestens bei Kursbeginn am Empfang zu bezahlen. FÄGER-Ferienkurse sind zwingend vor Ort bei Kursstart zu bezahlen. Die Zahlung kann in bar, per TWINT, Debit- oder Kreditkarte (ausgenommen Postcard) erfolgen. Die Materialkosten sind im Kursgeld enthalten.

§6 Annullationsbedingungen

Rücktritt durch den Kunden:

Absagen und Abmeldungen müssen schriftlich oder auf elektronischem Weg erfolgen. Als Eingangsdatum gelten der Poststempel bzw. das Datum des E-Mail-Eingangs.

- a) Erwachsene: Abmeldungen bis 14 Tage vor Kursbeginn haben keine Kostenfolge. Bei späteren Abmeldungen oder bei Nichterscheinen, werden 80 % der Kurskosten fällig bzw. in Rechnung gestellt. Bereits bezahlte Kurskosten werden nicht zurückerstattet, der Kunde erhält einen Gutschein über den Restbetrag.
Für jeden Rücktritt wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 erhoben. Diese Regelung gilt auch bei Unfall oder Krankheit. Wenn der Kunde eine Ersatzperson findet, entfallen die Annullierungskosten und die Bearbeitungsgebühr.
- b) Kinder und Jugendliche: Bei längerdauernden Kursen (Quartalskurse, wie z.B. dem Kinderforum, kann bei einmaliger Nicht-Teilnahme weder Ersatz noch Erstattung eines Forum-Morgens gewährt werden. Bei begründeten, längerdauernden Absenzen können die ausgefallenen Vormittage bei einer Neubuchung angerechnet werden.
Spezielle Regelung für FÄGER-Ferienkurse: Creaviva darf keine Abmeldungen entgegennehmen, diese müssen zwingend vom Kunden über das persönliche FÄGER-Konto ausgelöst werden. Abmeldungen bis 5 Tage vor Kursbeginn haben keine Kostenfolge. Bei späteren Abmeldungen oder bei Nichterscheinen von Kunden - auch jenen, die von der Warteliste nachgerückt sind - stellt Creaviva nebst dem Kursgeld eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von CHF 40.00 in Rechnung.
Ausschluss: Wird ein Kind aus disziplinarischen Gründen ausgeschlossen, besteht seitens Creaviva keine automatische Rückzahlungspflicht, sondern der Fall wird behandelt, sobald der Kunde einen schriftlich begründeten Rückerstattungsantrag stellt.

Absagen durch Creaviva

- a) Absage bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl oder Ausfall der Kursleitung: Bei nicht Erreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl oder bei kurzfristigem Ausfall der Kursleitung wird dem Kunden das im Vorfeld bezahlte Kursgeld zurückerstattet, der Betrag kann auch an einen anderen Kurs angerechnet werden. In diesem Fall erhält der Kunde einen Gutschein.

Dies gilt nicht, wenn bei unvorhergesehenem Ausfall der Kursleitung eine adäquate Stellvertretung zum Einsatz kommt.

- b) Absage aufgrund höherer Gewalt: Kann ein Workshop aus Gründen höherer Gewalt oder aus Gründen ausserhalb des Einflussbereiches von Creaviva, wie beispielsweise durch behördliche Anweisungen, nicht durchgeführt werden, erhält der Kunde für das bereits bezahlte Kursgeld einen Gutschein.

§7 Kursbestätigung

Nach dem Besuch hat der Kunde Anspruch auf eine Kursbestätigung. Diese werden von Creaviva nicht automatisch, sondern auf Verlangen bzw. nach Bedarf ausgestellt. Sollte es nicht möglich sein, die Bestätigung am Ende des Kurses abzugeben, wird diese per E-Mail oder auf dem Postweg versandt.

§8 Versicherungen

Versicherungen wie Privathaftpflicht und Unfall ist Sache des Kunden.

§9 Nutzungsrecht

- a) Das Fotografieren und Filmen ist ohne Stativ und mit Blitz in den öffentlichen Räumen für nicht-kommerzielle Zwecke erlaubt. Trotzdem ist folgendes zu beachten: Es ist nicht gestattet, auf Exponate, Bänke oder Vitrinen zu steigen; es ist darauf zu achten, dass keine anderen Besucher:innen durch die Aufnahmen behindert werden; bei einer Veröffentlichung sind die Rechte am Bild der anderen Besucher:innen sowie der Museumsmitarbeiter:innen zu beachten.
- b) Social Media, Blogs (private und kommerzielle Nutzung): Fotos und Videos eines Besuchs können auf Social Media veröffentlicht werden. Hinweise zu Artikeln auf privaten Blogs sind erwünscht (senden Sie dem Creaviva gerne eine E-Mail mit entsprechenden Links). Wenn redaktionell möglich, teilt Creaviva einzelne Beiträge auf eigenen Kanälen.
- c) Für jede kommerzielle Nutzung oder Veröffentlichung ist die Zustimmung des Museums einzuholen. Geschützte Logos und Kennzeichen des Zentrum Paul Klee und vom Creaviva dürfen nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung verwendet werden. Publikationen mit denselben Inhalten sind vorgängig zur Genehmigung zu unterbreiten.

§10 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

Bern, Februar 2023

Kontakt

Kindermuseum Creaviva, Zentrum Paul Klee
Monument im Fruchtländ 3, Postfach, CH-3001 Bern
E-Mail creaviva@zpk.org | Telefon +41 31 359 01 61
Montag - Freitag | 9.45 - 12.00 Uhr, 14.00 - 17.00 Uhr